Udo 03.05.2021

Liebe Julia,

herzlichen Dank für deine Übermittlung der Evaluationsergebnisse zur Online-Gruppensprechstunde am 27.04. sowie deine umfangreiche Reflexion der Veranstaltung.

Stimme dir in allen Punkten zu, v.a. in der Beurteilung, dass es wieder eine gut gelungene Veranstaltung war.

Du machst das immer prima und wenn es Optimierungsoptionen gibt, dann aus meiner Sicht viel weniger, um den Verlauf der Gruppensprechstunde zu optimieren, sondern vielmehr, um dich in deinem zweistündigen Multitasking besser zu entlasten.

Meine Anregungen:

-Vielleicht wäre es eine Möglichkeit, dass Daniel die Strukturierung der WWU-spezifischen Fragen im Chat übernimmt, sie bündelt und dann über das Mikrofon für alle hörbar an dich in kleinen wohlportionierten Paketen weiterreicht..

Wir würden damit von der strengen Chronologie im Chat abrücken, aber unseren roten Faden, den wir ja haben und auch kommunizieren (den die zukünftigen PSS allerdings nicht im Kopf haben) verstärken können.

Für den schulseitigen Teil könnte ich als Praba-Vertreter ähnlich vorgehen: Für mich sammeln, bündeln und dann zur passenden Zeit in einem kleinen "Schul-Block" zu Wort melden.

Zu Beginn könnte man den TNs. versichern, dass wir keine Frage übergehen wollen, dass die Beantwortung aber ggf. etwas auf sich warten lässt.

-Keine eigenständige Mikro-Nutzung der PSS! Das "schrödersche" Reinplappern war wirklich ein No-No.

-Feedback am Ende: Mir fiel auf, dass die PSS lange bei der Stange blieben, dann aber als erkennbar Schlussworte eingeleitet wurden, sich zügig reihenwese abgemeldet haben. Das ist vielleicht nicht die feine Art, aber auch nicht überraschend.

Deshalb könnten wir ggf. die Feeback/Evaluationsrunde im Ablauf etwas nach vorne ziehen.

-Den Mini-Fehler mit Pädagogik als nicht zur Verfügung stehendem Fach auf der entsprechenden Folie fand ich überhaupt nicht schlimm und empfehle der BR das auch gelassen zu sehen  :)

- Eine kleine Bitte zum Schluss: Bitte Sabine auch in cc setzen. Wir halten es in unserem Praba-Team so, dass wir beide jederzeit die Arbeit der/des anderen Praba/s übernehmen könnten.

Herzliche Grüße und einen guten Start in die neue Woche

Udo

Julia 30.04.2021

Lieber Udo,

lieber Daniel,

die **Evaluationsergebnisse zur Online-Gruppensprechstunde zum Online-Verteilverfahren der Schulplätze (PVP) für 09/2021** sind da! Die Bewertungen sind sehr ähnlich zu den Bewertungen der letzten Online-Gruppensprechstunde zum Durchgang 02/2021. Also ganz gut! 😊

Ich habe Euch beide Ergebnisberichte einmal beigefügt.

Bei der Einordnung der Ergebnisse muss allerdings auch die potentielle Grundgesamtheit, Rücklauf und die Größe der Stichprobe beachtet werden (Sprechstunde 02/2021 N=27 und Sprechstunde 09/2021 N= 41). Auch hier gibt es also eine große schweigende Mehrheit, von der wir nicht wissen, wie sie es fand. 😉

Ich habe auch unsere Hilfskräfte befragt, die z.T. dabei waren.

Meine Rückschlüsse wären:

1. Der relativ hohe Anteil an Studis (17.1 % vs. 14,8%), die die Videos nicht geschaut haben, könnte das relativ hohe Frageaufkommen erklären. Eine Hypothese könnte sein, dass es sich bei diesen Studis, zu einem großen Anteil um die „Last-Minute-Anmeldungen“ handelte, die keine Zeit/Lust mehr hatten, die Videos zu schauen. Es waren aber ja auch einfach recht viele Studis dabei (über 200 TN)
2. Ich habe dieses Mal noch einen Reminder zur Teilnahme versendet. Hier würde ich vielleicht noch einmal darauf hinweisen, dass die Kenntnis der Videoinhalte grundsätzlich vorausgesetzt wird.
3. Die Klickanleitung zu PVP wurde im Nachgang von unseren studentischen Hilfskräften als hilfreich bewertet. Ich würde diese als zusätzlichen Schritt zur Vorbereitung in den Learnweb-Kurs integrieren, da hier auch nochmal die konkreten Klickschritte erklärt sind. Momentan gibt es nur einen Download-Link bei den ergänzenden Links im Kurs. Evt. könnte dies auch als Screencast erstellt werden. Evt. könnten wir auch eine ergänzende FAQ-Liste erstellen.
4. Das Thema PBS war im Chat wie auch in der allgemeinen Sprechstunde ein (etwas nerviger) Frageschwerpunkt. Hier werde ich mit meinem Kollegen Max in Abstimmung mit den anderen Akteuren ein eigenes Video zu erstellen. Dies kann dann auch die allgemeine Sprechstunde zum PS vorentlasten.
5. Der Rücklauf bei der Evaluation könnte grundsätzlich höher sein. Evt. könnten wir bei einer Neuauflage mit Edkimo/Mentimeter/Umfrage in Zoom arbeiten, um direkt ein kurzes Stimmungsbild vor Ort einzufangen und zu teilen. Das hatte ich ja auch für die allgemeine Online-Gruppensprechstunde vorgeschlagen. Die Vergleichbarkeit mit den vorherigen Evaluationen wäre hier dann aber nicht mehr gegeben.
6. Fragen nur streng thematisch zulassen und beantworten: Das ist bei PVP – finde ich – immer etwas schwierig.
7. Einstellungen in Zoom so anpassen, dass Studierende sich nicht einfach mit dem Micro zu Wort kommen lassen. Hier muss ich einmal prüfen, wie das genau funktioniert. 😉 Dies kann man wohl so einstellen, dass der Host das Wort/Audio freischaltet
8. Es waren recht viele TN und Fragen, ggf. könnten wir bei einer großen Kohorte (über 600 Studis) auch zwei Termine anbieten.

Das sind meine Ideen/Rückschlüsse. Insgesamt fand ich es aber mal wieder gut gelungen. Wenn ihr noch Hinweise habt, meldet diese gerne per E-Mail zurück.

Herzlichen Dank an Euch für die gute Zusammenarbeit!

Eine schöne, sonnige Woche für Euch und herzliche Grüße

Julia