

Fehlermeldungen bei Anwendung des BR-Jitsi
Hier: Mitwirkung durch Erstellen von Fehlerprotokollen
Adressat: Oliver.Piendl@zfsf-rheine.de

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

bis das Videokonferenztool aus der LOGINEO-Familie ausgerollt ist und auch für Ihre Ausbildungsarbeit zur Verfügung steht, hat sich die Bezirksregierung Münster bereit erklärt, Ihnen ein sicheres Videokonferenztool für Ihre Ausbildungsarbeit zur Verfügung zu stellen. Leider erreichen uns immer wieder Hinweise, dass dieses Tool nicht immer problemlos läuft. Inzwischen sind die Kapazitäten deutlich ausgeweitet worden und eine stabile Grundleistung ist möglich. Bei eventuell weiterhin auftretenden Fehlern benötigt der Vertragspartner eine genaue Beschreibung der Fehlerquelle. Sollte es sich um einen technischen Fehler handeln, der nicht anwendungsbezogen ist, lässt sich das Problem aus einem sogenannten Fehlerprotokoll ableiten. Für die Optimierung des Videokonferenzsystems Jitsi sind wir darauf angewiesen, dass Sie bei eventuell auftretenden Fehlern ein solches Fehlerprotokoll zur Verfügung stellen.

Die Erstellung desselbigen ist in der unten stehenden E-Mail beschrieben.

Alle Fehlerprotokolle, die durch Sie erstellt werden, senden Sie bitte an Oliver Piendl Oliver.Piendl@zfsf-rheine.de

Er wird die Fehlerprotokolle entsprechend weiterleiten.

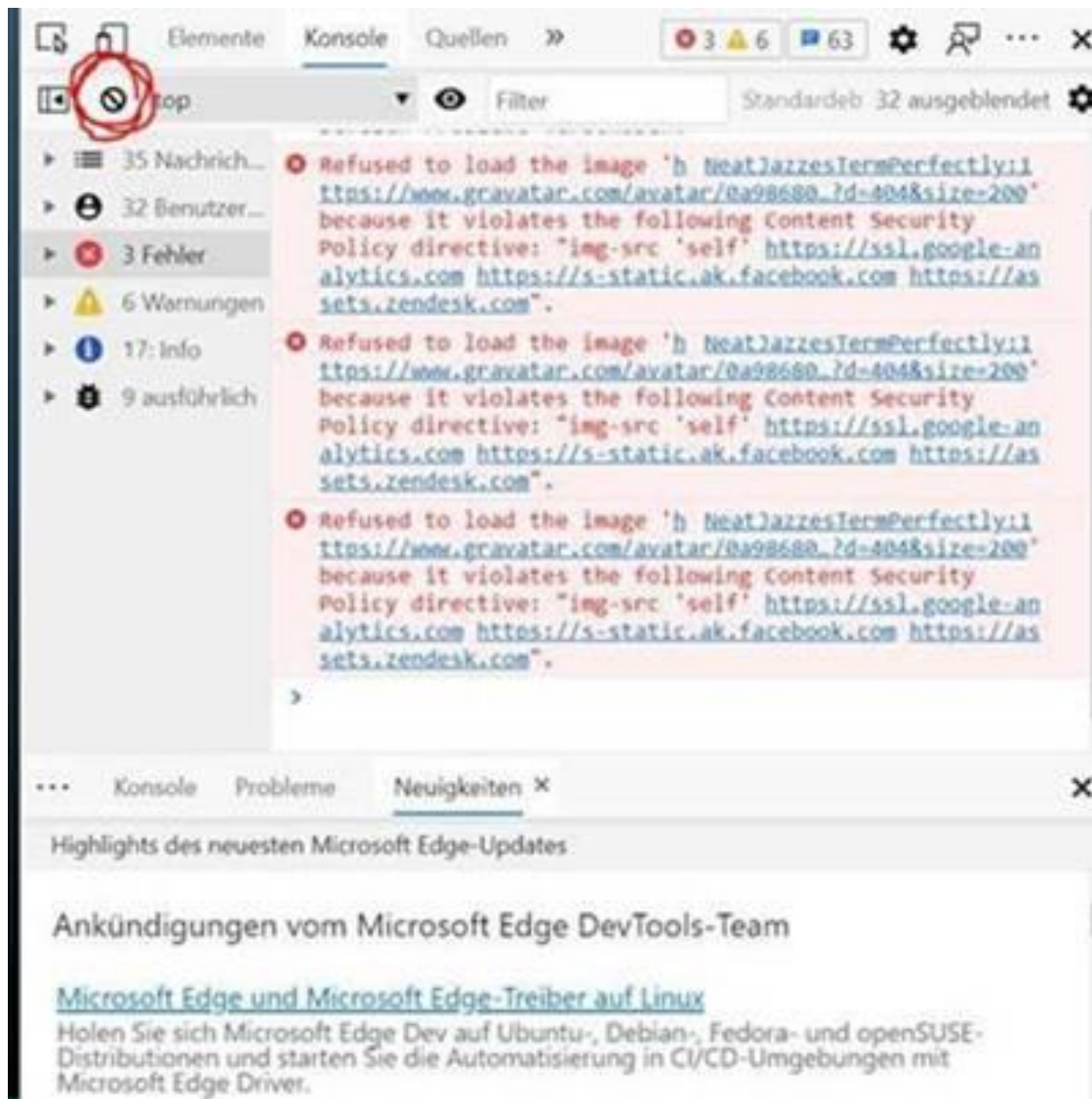
Zur Erstellung eines Fehlerprotokolls gehen Sie bitte folgendermaßen vor.

Um auftretenden Fehlern besser nachgehen zu können, wäre es immer hilfreich, wenn uns entsprechende Log-Dateien vorlägen.

Eine Log-Datei erstellt man wie folgt:

Wenn das Meeting geöffnet ist drückt man „F12“. Folgendes Fenster öffnet sich.

Register „Fehler“ auswählen (wenn noch nicht ausgewählt) und über das markierte Symbol alle bis dahin angezeigten Fehler löschen:



Wenn dann eine Fehlermeldung auftaucht mit Rechtsklick à „Speichern unter“ als Log-Datei abspeichern.

Für die Anwenderbegleitungen zum Videokonferenztool jitsi weisen wir auf die Schulungen der Medienberater hin, die auch neben den Mediencafé-Angeboten für die Unterstützung angefragt werden können.

Bitte nutzen Sie die Angebote unter: <https://mb4zfsl.medienzentrum-coe.de/>
Diese werden ständig ausgebaut und richten sich nach den eingebrachten Bedürfnissen der Fachleitungen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.
Viele Grüße
Albina Lobell und Cordula Lueg